ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Утверждено приказом директора КОГАУСО «Межрайонный КЦСОН в Вятскополянском районе»

от «25»августа 2021г. № 186

**П Р А В И Л А**

[**внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания**](https://avtocso.nnov.socinfo.ru/media/2020/10/22/1242022514/vnutr_raspor_osso.pdf)

**I. Граждане, обратившиеся в отделение срочного социального обслуживания (далее - отделение) имеют ПРАВО на:**

1. Предоставление срочных социальных услуг;
2. Содействие в сборе и оформлении документов в геронтологическое отделение, дома-интернаты, больницы;
3. Содействие в обеспечении граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, одеждой, обувью, другими предметами первой необходимости и бесплатным горячим питанием;
4. Консультирование по вопросам предоставления социальных услуг;
5. Дополнительные платные услуги;
6. Уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников учреждения;
7. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам учреждения при оказании социальных услуг;
8. Добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него.

**II. Граждане, обратившиеся в отделение, ОБЯЗАНЫ:**

1. Предъявлять паспорт, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования и заполнить заявление о согласии на обработку персональных данных;

1. Уважительно и тактично относится к сотрудникам отделения и другим клиентам учреждения;
2. Соблюдать правила пожарной безопасности

**III. Получатели социальных услуг несут ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** за несоблюдение настоящих Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

Примечание:

* Ущерб, причиненный имуществу Учреждения по вине получателя социальных услуг, возмещается получателем социальных услуг;
* При возникновении конфликтных ситуаций работник отделения имеет право, по согласованию с директором Учреждения, вызвать сотрудников полиции.